

# Zufriedenheitsbefragung Angehörige und gesetzliche Vertretungen 2024

**arkadis**  
gemeinsam  
lebensqualität  
schaffen



# Befragungsmethodik

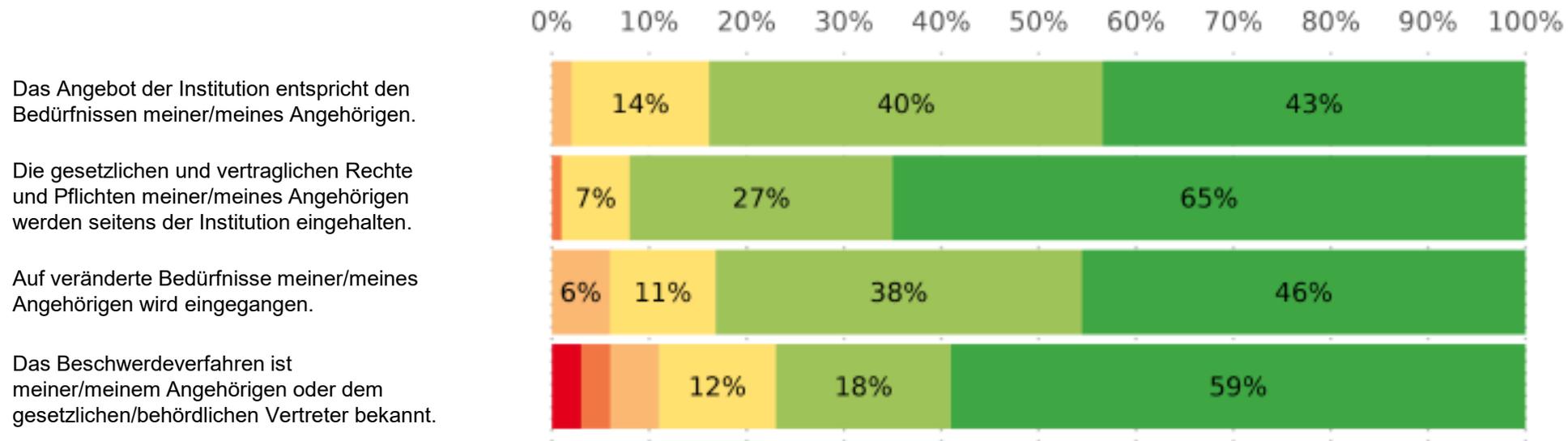
- Durchführung durch Statistisches Amt des Kantons Zürich
- Befragungszeitraum Dezember 2023 bis April 2024
- Antworten sind anonymisiert
- 21 teilnehmende Organisationen
- Rücklauf Arkadis: 51 Prozent

# Teilnehmende Organisationen

Institution	Ort	Kontakt
Stiftung Arkadis	4600 Olten	<a href="http://www.arkadis.ch">www.arkadis.ch</a>
Stiftung Vivala	8570 Weinfelden	<a href="http://www.vivala.ch">www.vivala.ch</a>
Rosenau	8132 Egg	<a href="http://www.rosenau-egg.ch">www.rosenau-egg.ch</a>
Wohnzentrum Frankental	8049 Zürich	<a href="http://www.frankental.ch">www.frankental.ch</a>
Humanitas Stiftung	8810 Horgen	<a href="http://www.humanitashorgen.ch">www.humanitashorgen.ch</a>
Stiftung Behindertenbetriebe Uri	6467 Schattdorf	<a href="http://www.shuri.ch">www.shuri.ch</a>
Martin Stiftung	8703 Erlenbach	<a href="http://www.martin-stiftung.ch">www.martin-stiftung.ch</a>
Wohnstätten Zwysig	8048 Zürich	<a href="http://www.zwysig-zueri.ch">www.zwysig-zueri.ch</a>
Stiftung Lebenshilfe	5734 Reinach AG	<a href="http://www.stiftung-lebenshilfe.ch">www.stiftung-lebenshilfe.ch</a>
Stiftung Schloss Biberstein	5023 Biberstein	<a href="http://www.schlossbiberstein.ch">www.schlossbiberstein.ch</a>
Rüttihubelbad	3512 Walkringen	<a href="http://www.ruettihubelbad.ch">www.ruettihubelbad.ch</a>
Stiftung zur Weid	8932 Mettmenstetten	<a href="http://www.zur-weid.ch">www.zur-weid.ch</a>
Casa Depuoz	7166 Trun	<a href="http://www.casa-depuoz.ch">www.casa-depuoz.ch</a>
Stiftung zur Palme	8330 Pfäffikon	<a href="http://www.palme.ch">www.palme.ch</a>
Johanneum	9652 Neu St. Johann	<a href="http://www.johanneum.ch">www.johanneum.ch</a>
Zentrum Oberwald	4562 Biberist	<a href="http://www.zentrumoberwald.ch">www.zentrumoberwald.ch</a>
Murimoos	5630 Muri	<a href="http://www.murimoos.ch">www.murimoos.ch</a>
Brühlgut	8400 Winterthur	<a href="http://www.bruehlgut.ch">www.bruehlgut.ch</a>
Verein Intakt	4500 Solothurn	<a href="http://www.verein-intakt.ch">www.verein-intakt.ch</a>
Dihei Plus	8212 Neuhausen am Rheinfall	<a href="http://www.diheiplus.ch">www.diheiplus.ch</a>
Wohnheim Lindenfeld	6032 Emmen	<a href="http://www.wohnheim-lindenfeld.ch">www.wohnheim-lindenfeld.ch</a>

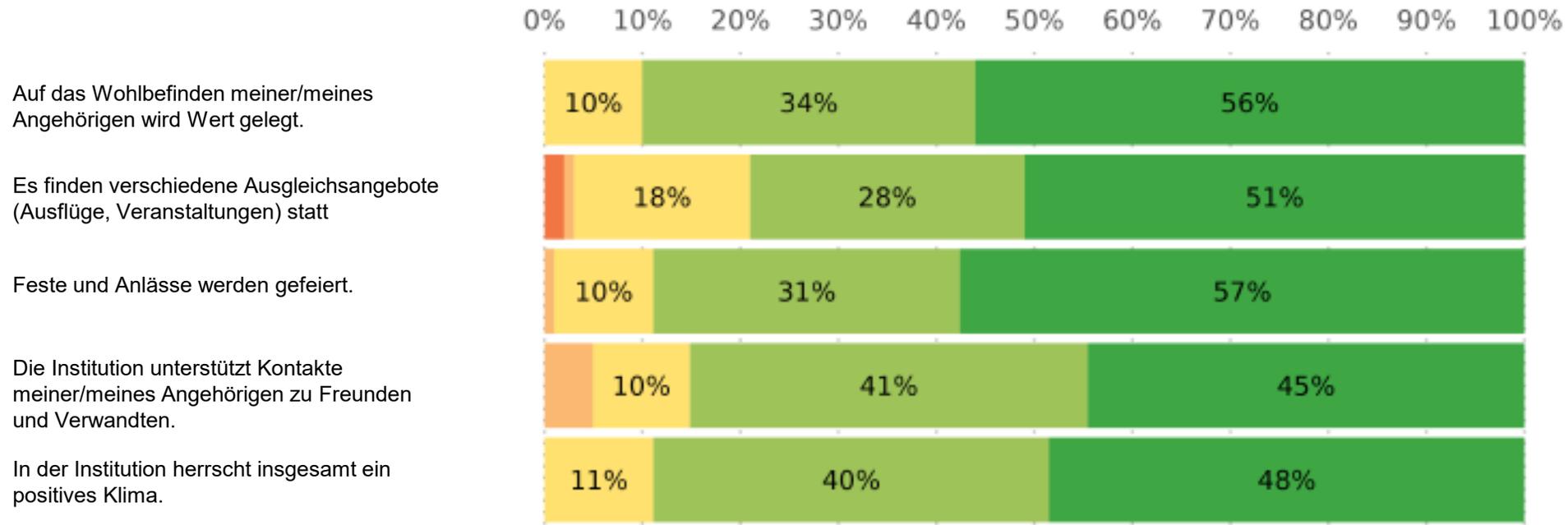
# 1) Allgemeine Situation

## Angebot und Rahmenbedingungen



# 1) Allgemeine Situation

## Internes Klima, soziale Kontakte und Freizeit



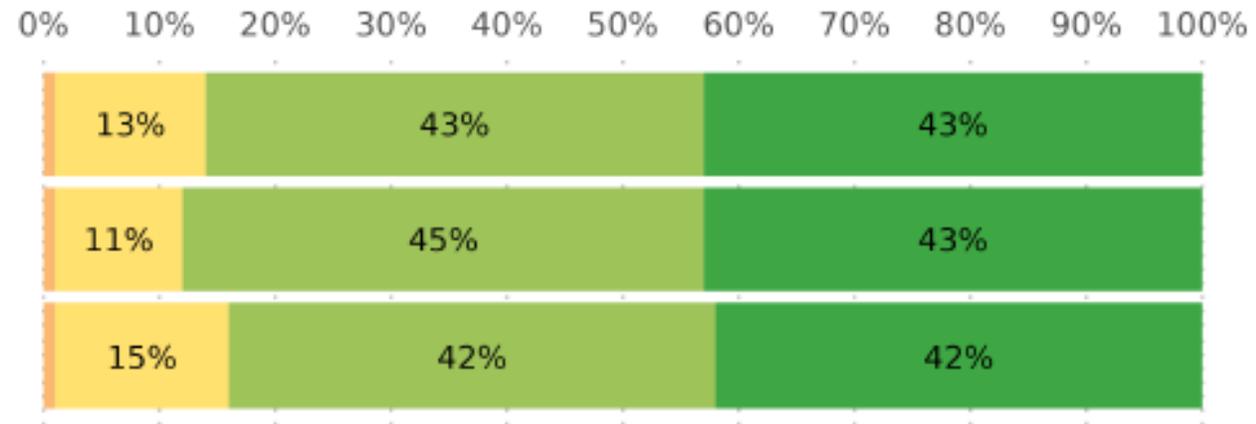
# 1) Allgemeine Situation

## Selbstbestimmung

Die Institution erlaubt meiner/meinem Angehörigen den Alltag im Rahmen seiner/ihrer Möglichkeiten mitzubestimmen.

Auf Wünsche meiner/meines Angehörigen wird nach Möglichkeit eingegangen.

Mein/e Angehörige/r wird unterstützt, selbständig zu leben.



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

trifft eher nicht zu

trifft eher zu

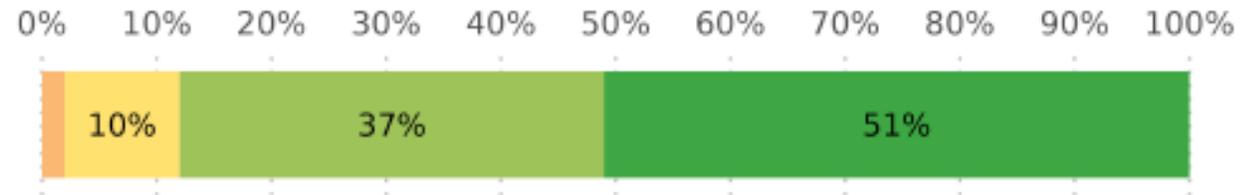
trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

# 1) Allgemeine Situation

## Zufriedenheit mit der allgemeinen Situation

Alles in allem bin ich mit der allgemeinen Situation meiner/meines Angehörigen zufrieden.



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

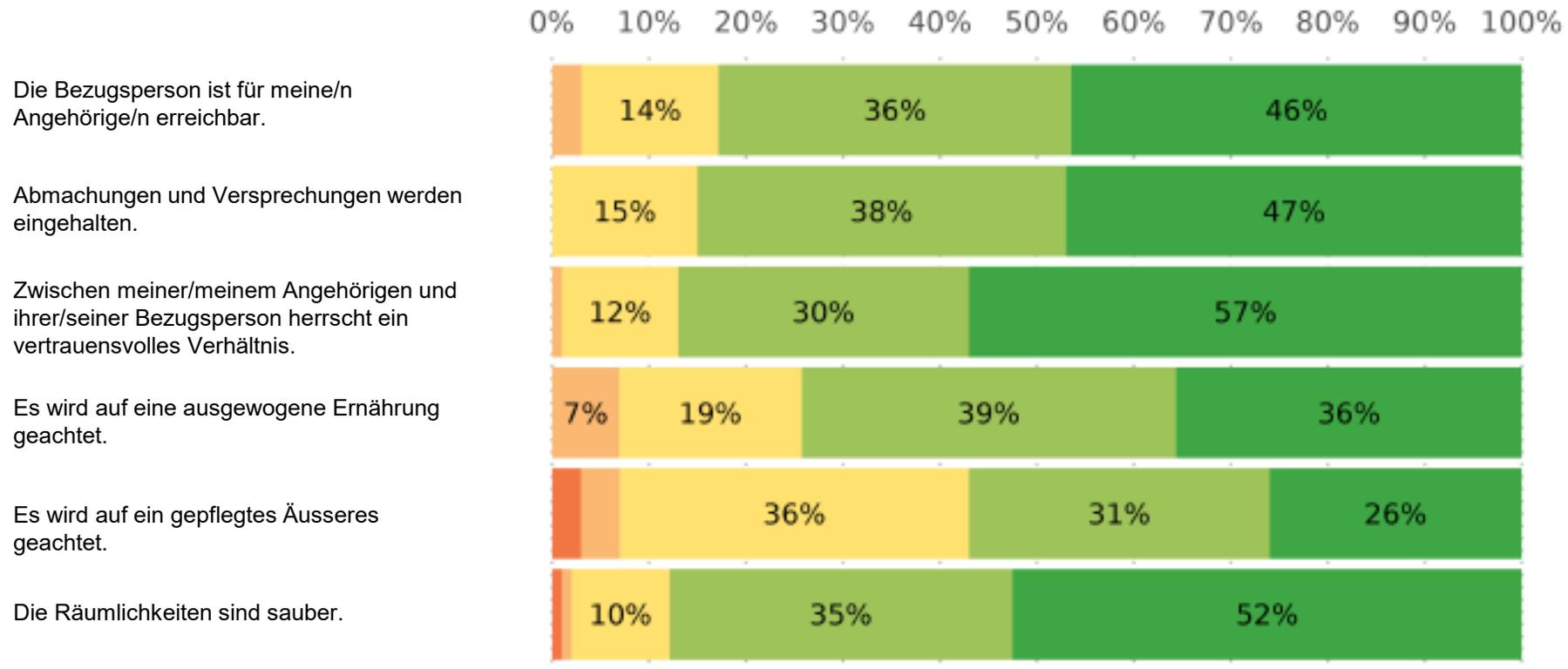
trifft eher nicht zu

trifft eher zu

trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

## 2) Wohnen I



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

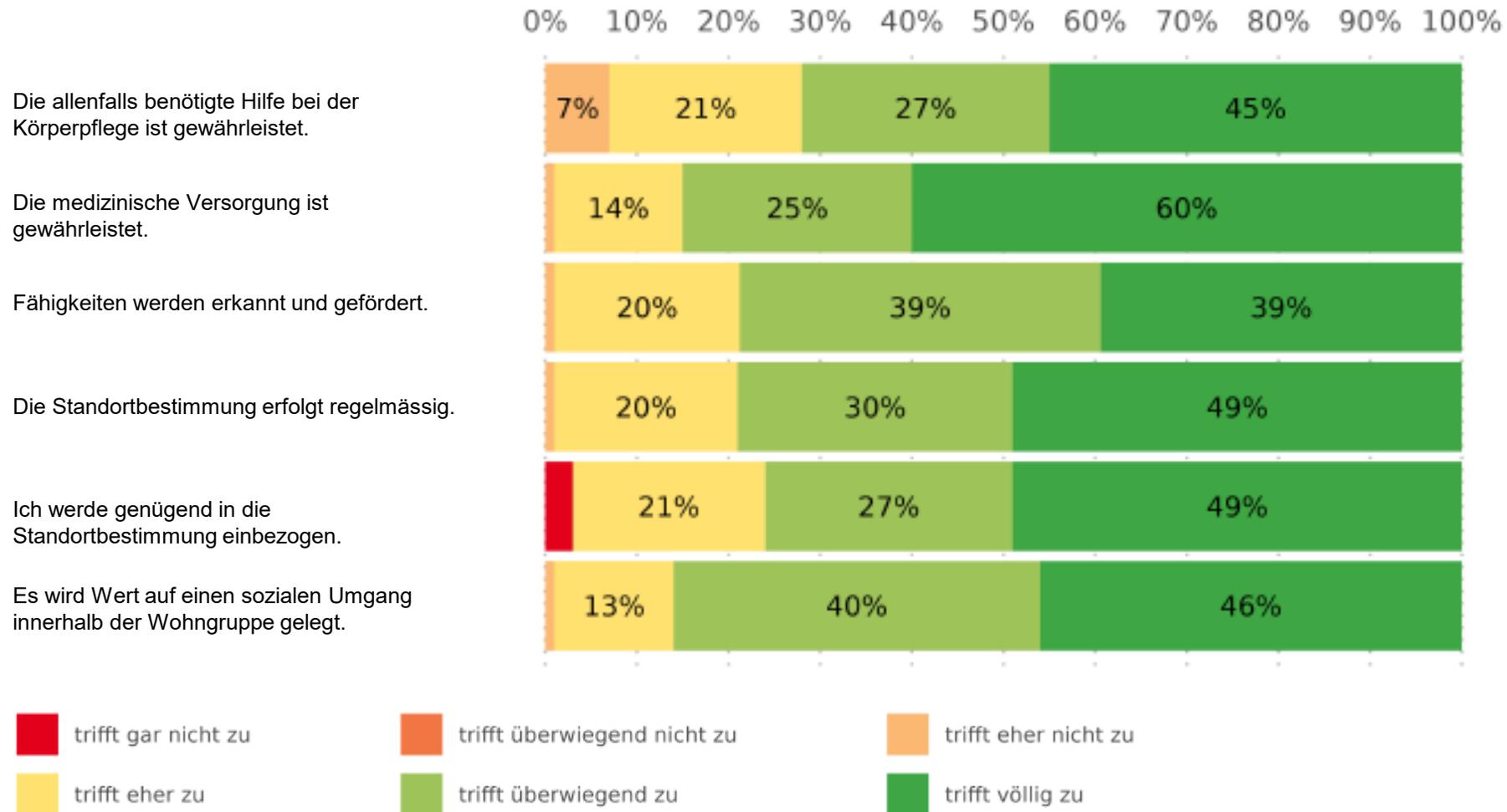
trifft eher nicht zu

trifft eher zu

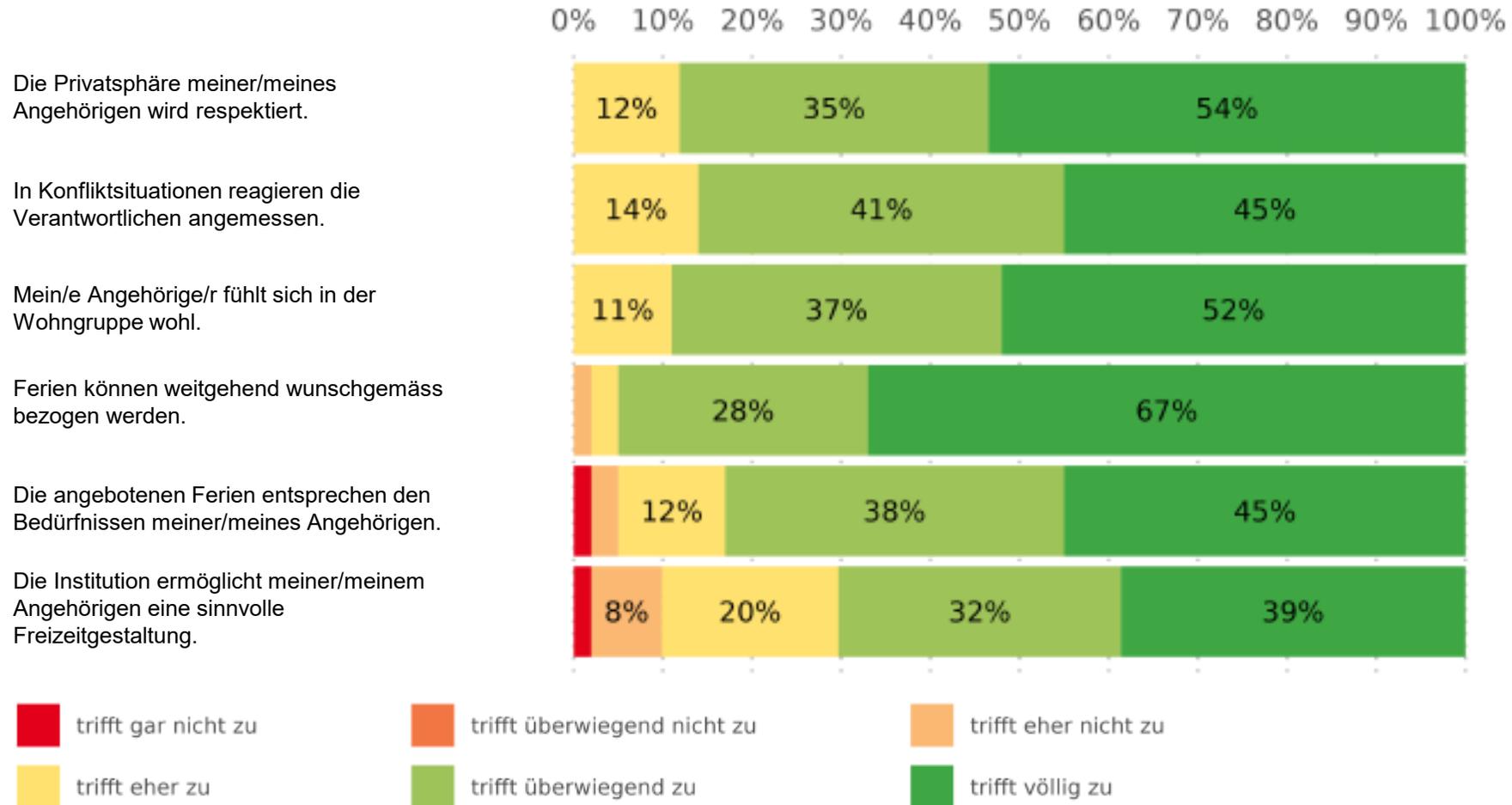
trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

## 2) Wohnen II



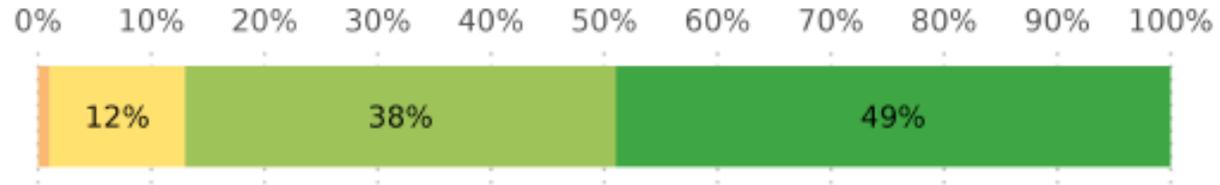
## 2) Wohnen III



# 2) Wohnen IV

## Gesamtzufriedenheit Wohnsituation

Alles in allem bin ich mit der Wohnsituation meiner/meines Angehörigen zufrieden.



trifft gar nicht zu

trifft eher zu

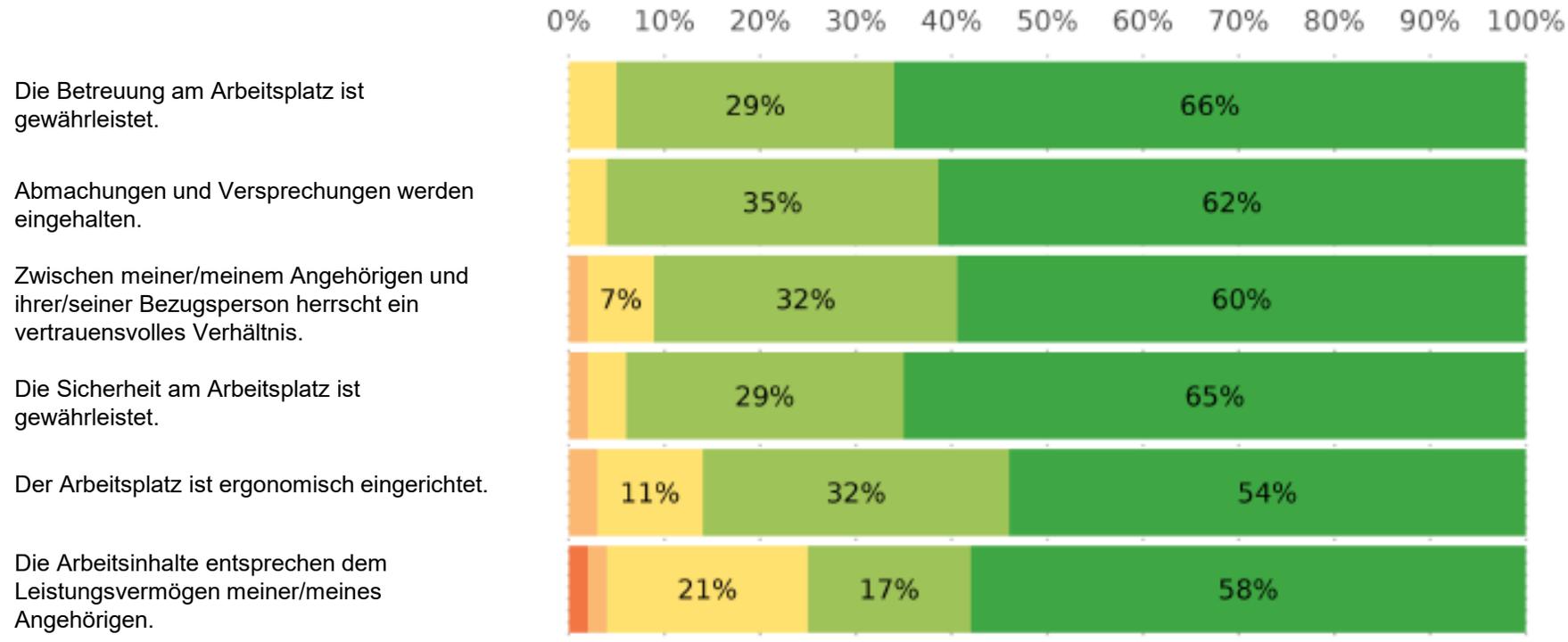
trifft überwiegend nicht zu

trifft überwiegend zu

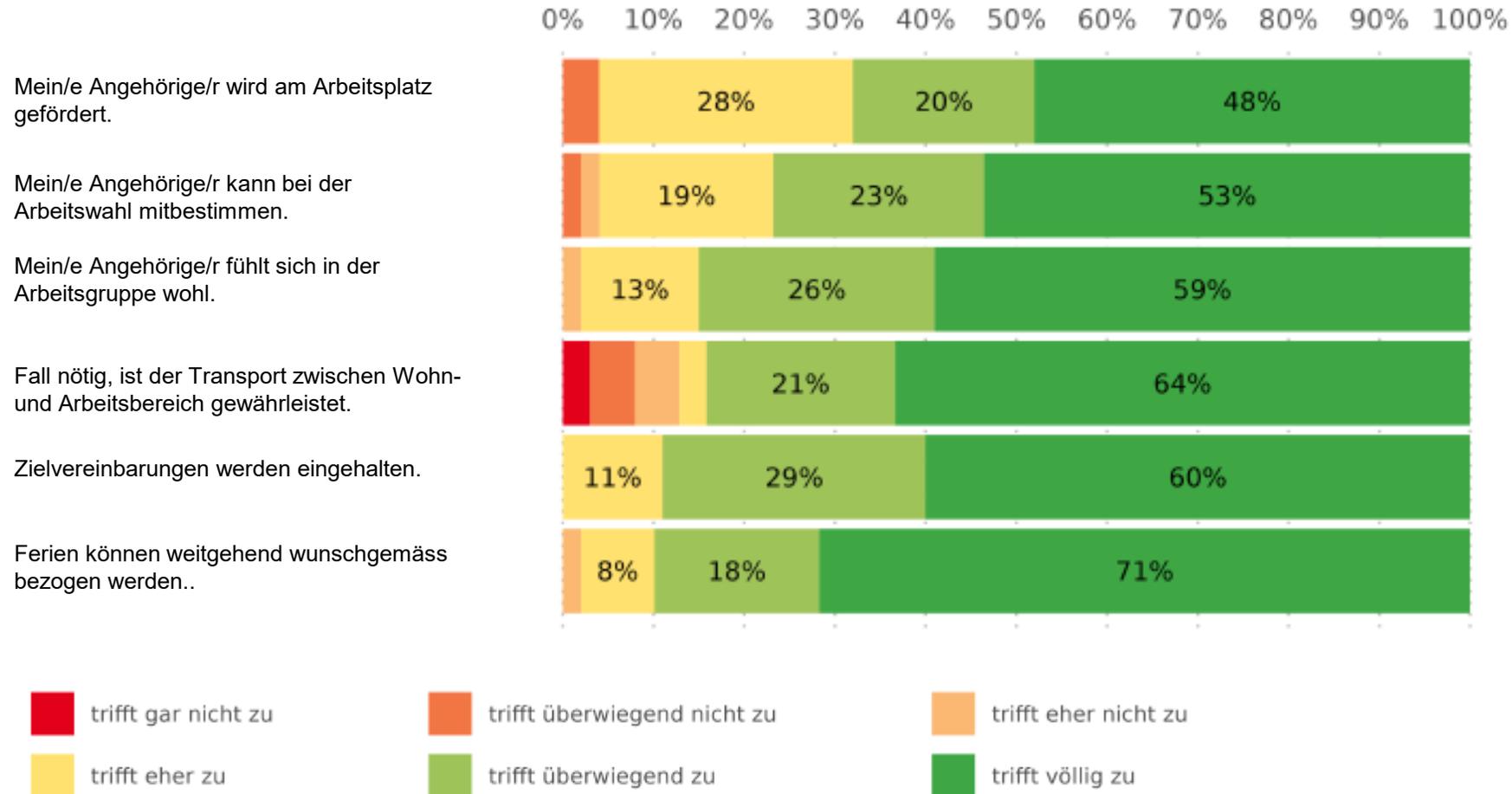
trifft eher nicht zu

trifft völlig zu

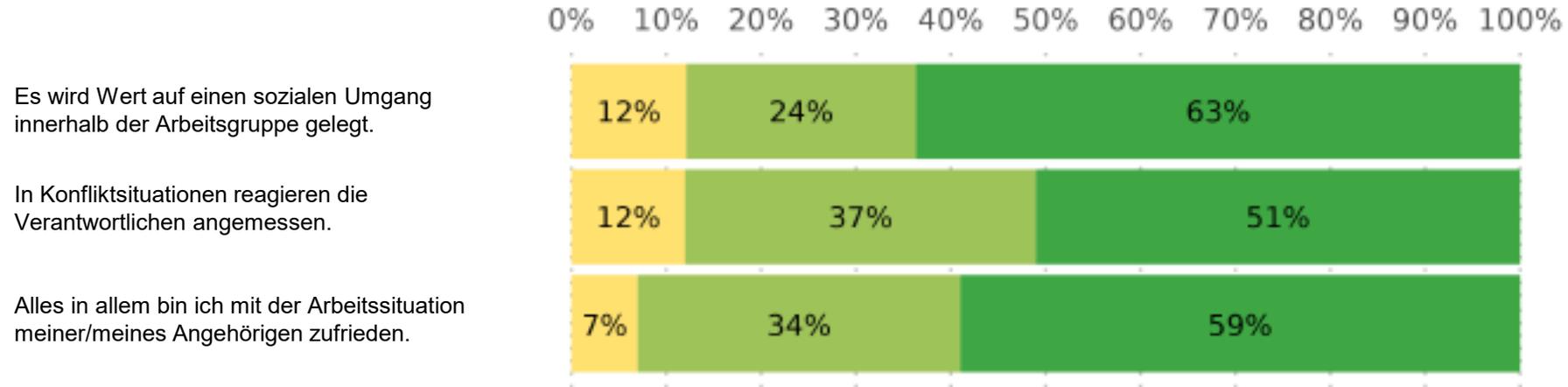
# 3) Beschäftigungssituation I



# 3) Beschäftigungssituation II



# 3) Beschäftigungssituation III



trifft gar nicht zu  
trifft eher zu

trifft überwiegend nicht zu  
trifft überwiegend zu

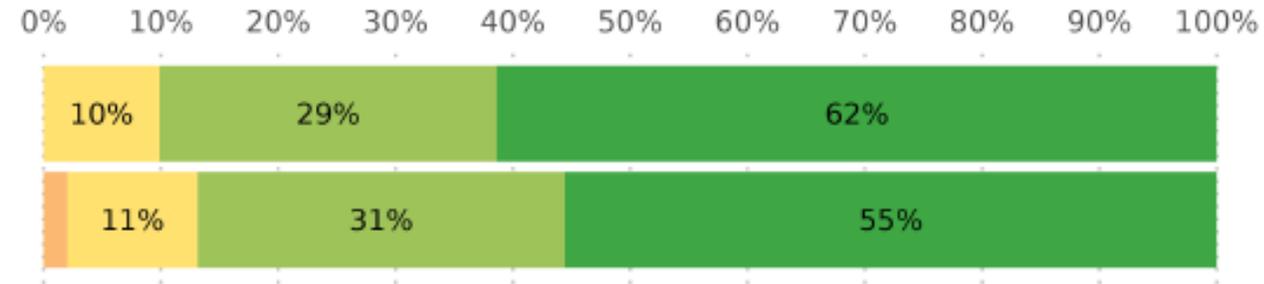
trifft eher nicht zu  
trifft völlig zu

# 4) Beurteilung der Zusammenarbeit

## Unterstützung

Ich kann bei Fragen und Problemen von der Institution die notwendige Unterstützung holen.

Ich werde von der Institution gut beraten oder an die richtigen Stellen weiterverwiesen.



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

trifft eher nicht zu

trifft eher zu

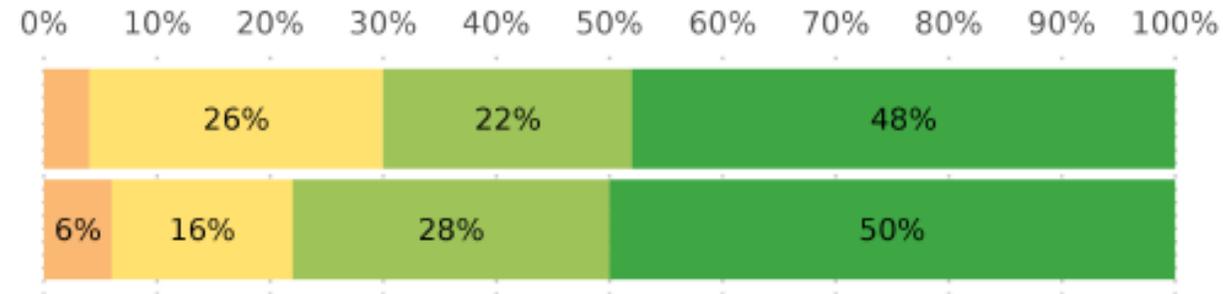
trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

# 4) Beurteilung der Zusammenarbeit Organisation

Es finden ausreichend Veranstaltungen für Angehörige statt.

Ich erachte die Vertretung der Angehörigen in Entscheidungsgremien wie Kommissionen, Stiftungsrat oder Elternrat als ausreichend.



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

trifft eher nicht zu

trifft eher zu

trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

# 4) Beurteilung der Zusammenarbeit

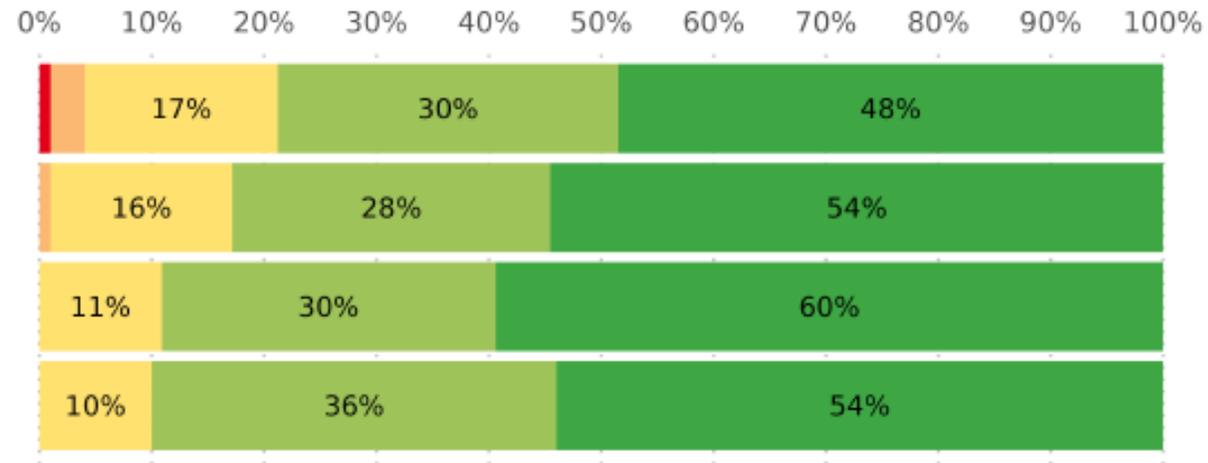
## Zusammenarbeit

Bei Abmachungen zwischen der Institution und meiner/meinem Angehörigen bin ich in angemessener Weise einbezogen.

Meine Anliegen werden ernst genommen.

Abmachungen zwischen mir und der Institution werden eingehalten.

Die Zusammenarbeit mit der Institution bezüglich der Betreuung meiner/meines Angehörigen funktioniert insgesamt gut.



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

trifft eher nicht zu

trifft eher zu

trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

# 5) Beurteilung der Institution

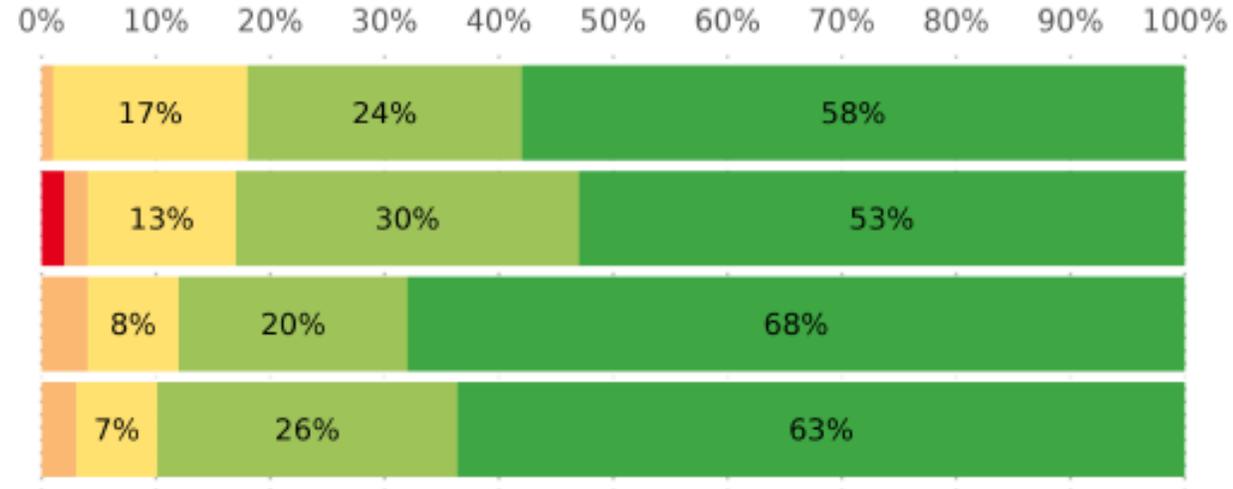
## Kontakt und Kommunikation

Ich erhalte regelmässig Informationen über generelle Entwicklungen der Institution.

Ich werde über besondere Begebenheiten und spezielle Entwicklungen bezüglich meiner/meines Angehörigen gut informiert.

Die Institution ist telefonisch gut erreichbar.

Die Kommunikation mit der Institution bezüglich der Betreuung meiner/meines Angehörigen funktioniert insgesamt gut.



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

trifft eher nicht zu

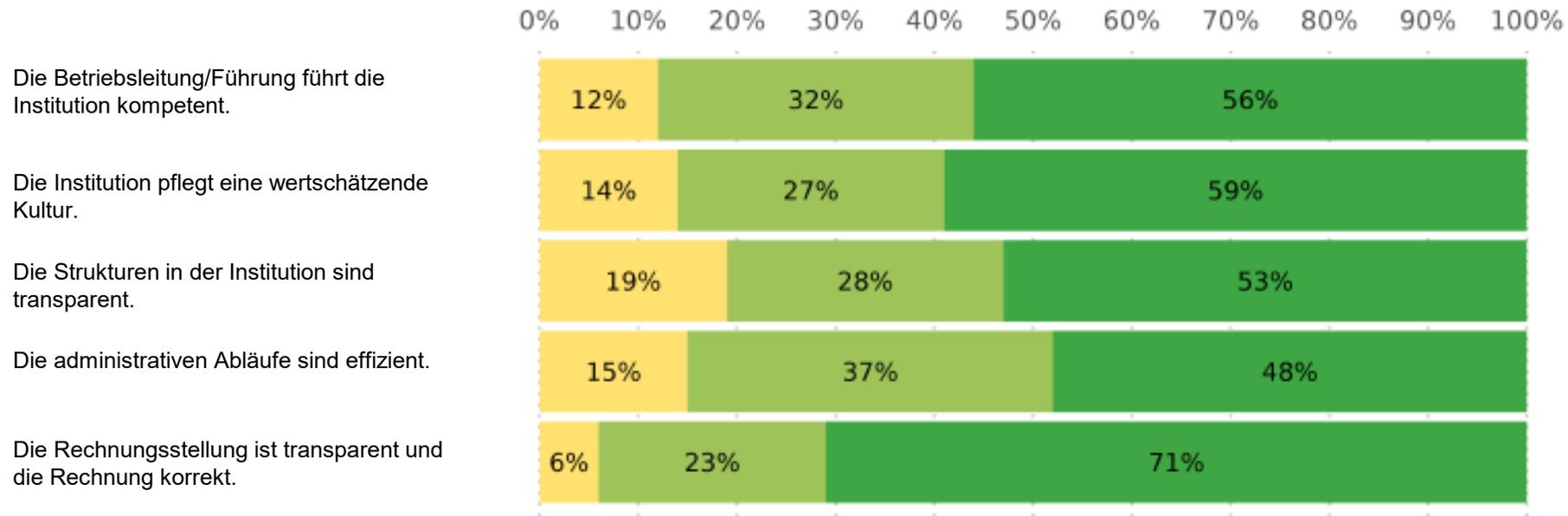
trifft eher zu

trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

# 5) Beurteilung der Institution

## Leitung und Administration

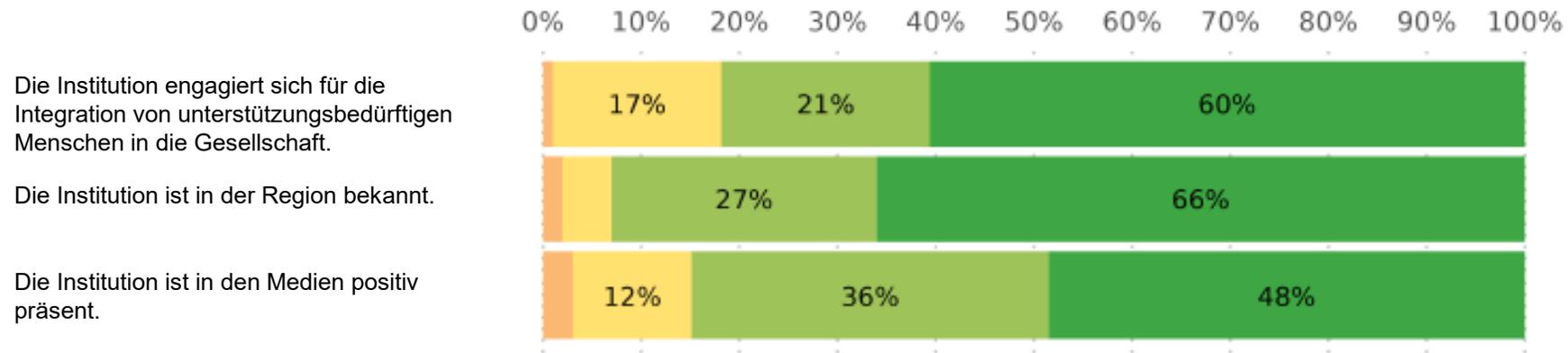


trifft gar nicht zu  
trifft eher zu

trifft überwiegend nicht zu  
trifft überwiegend zu

trifft eher nicht zu  
trifft völlig zu

# 5) Beurteilung der Institution Öffentlichkeit



trifft gar nicht zu

trifft überwiegend nicht zu

trifft eher nicht zu

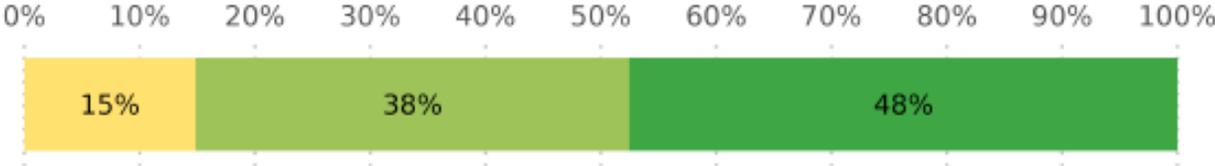
trifft eher zu

trifft überwiegend zu

trifft völlig zu

# Gesamtzufriedenheit

Alles in allem bin ich mit der Institution und der Situation meiner/meines Angehörigen zufrieden.



trifft gar nicht zu  
trifft eher zu

trifft überwiegend nicht zu  
trifft überwiegend zu

trifft eher nicht zu  
trifft völlig zu

# Benchmark

- Der Gesamtbericht der Benchmarkbefragung kann hier heruntergeladen werden:

[https://www.web.statistik.zh.ch/ogd/daten/ressourcen/KTZH\\_00000244\\_00005463.pdf](https://www.web.statistik.zh.ch/ogd/daten/ressourcen/KTZH_00000244_00005463.pdf)